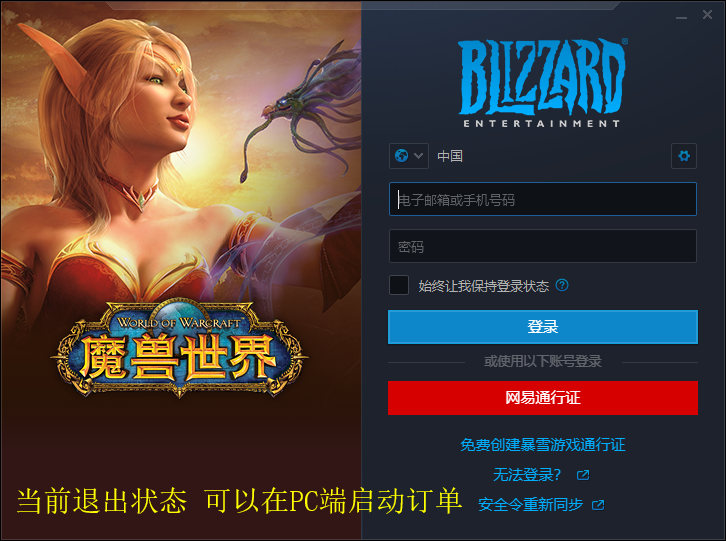
**启动魔兽问题汇总**

1. 启动订单前必须要检查战网客户端当前是否有登录账号？





2.游戏一直启动中（没反应）

当前登录过战网魔兽世界账号未退出登录

启动游戏中PC端状态一直是启动中如下图；  
处理的方法 需要手动打开战网退出账号即可（因为之前历史登录过战网未退出）

3.启动游戏失败

如下图请检查一直当前电脑显示的分辨率  
以下PC端魔兽世界支持的分辨率  
 3840x2160-100%文本-125%文本-150%文本

    2560x1440-100%文本-125%文本-150%文本

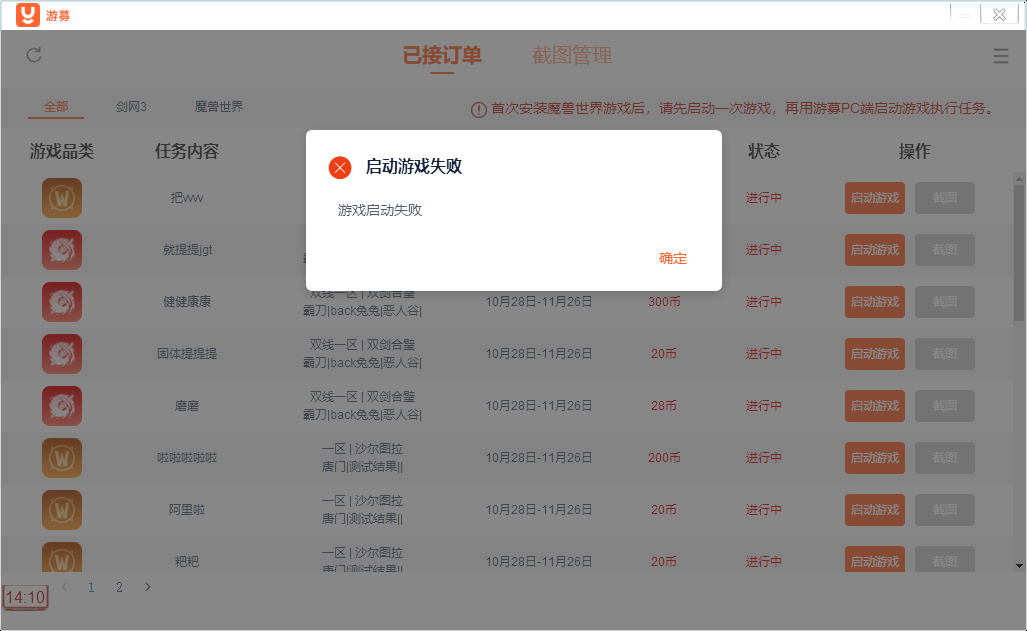
    1920x1080-100%文本125%文本-150%文本

    1768x992  -100%文本-125%文本-150%文本

    1600x900  -100%文本-125%文本-150%文本

    1366x768  -100%文本-125%文本

    1360x768  -100%文本-125%文本



4.启动魔兽世界订单无法识别鼠标被锁定无法移动，怎么办？

1.首先按alt+f4键即可关闭

2.输入账号密码中请勿其他操作

3.自动填写账号密码自动选择游戏

4.选择游戏区服根据订单详情任务需要手动进行选择游戏区服

5.能够启动多少个魔兽世界订单？

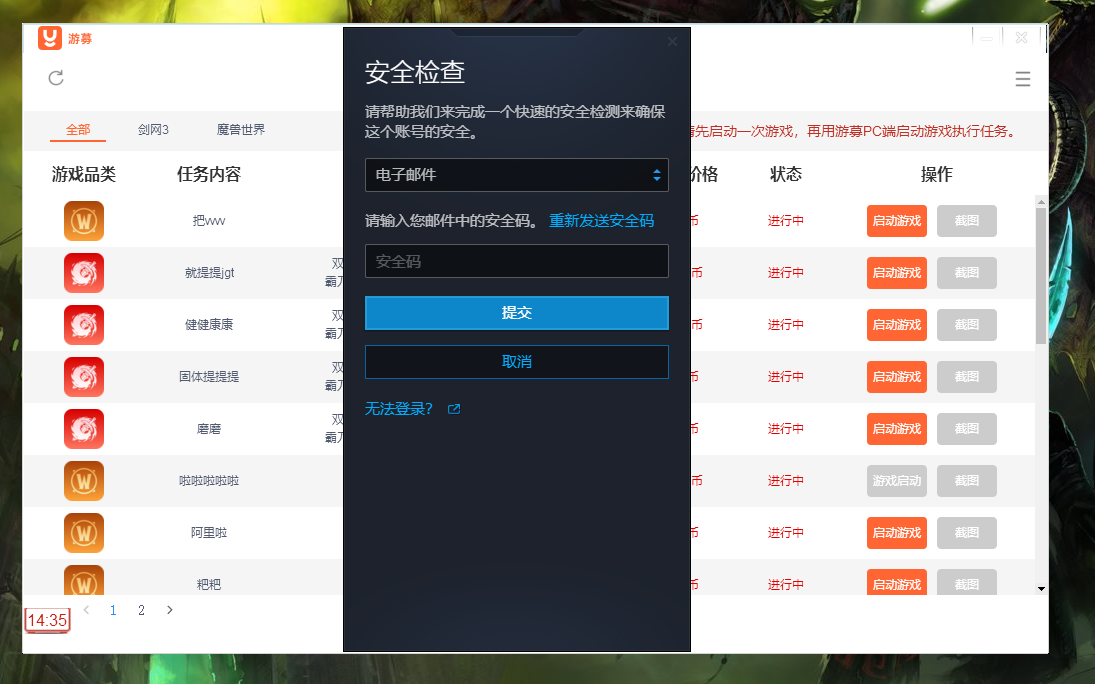
目前只能启动3个魔兽世界订单

6.使用PC端启动游戏到战网获取验证码界面PC端无反应

如何处理？

1）与老板沟通填写验证码，即可登录

2）如果老板未及时回复验证码，第一步关闭PC端；第二步重新打开PC端即可



6.当关闭PC端提示游戏正在启动中（无法关闭）

首先找到电脑任务栏如下图；

鼠标放在游募PC端logo上方 鼠标点击右键点击关闭即可

