

# 芒果网络考试系统用户手册

——简约而不简单，致力于打造最实用的考试系统

## 致谢

感谢您选择使用 **芒果网络考试系统**，您的支持是我们前行的最大动力。

欢迎您在使用的过程中，遇到任何问题或是有任何建议，随时向我们反馈。

由于产品更新较快，本用户手册部分描述可能与实际产品不符，请以实际产品为准。

## 产品简介

网络考试延伸了传统考试考场的涵义，它利用网络的无限广阔空间，把考场从学校延伸到了家中、计算机房、办公室及其它任何网络所覆盖的区域，实现随时随地进行考试。加上数据库技术、文档分析技术的利用，使考试变得高效、准确、客观，更公平公正、更具权威性和可靠性。网络考试实现了传统考试与现代科技的完美结合，大大降低了考试成本，提高了劳动生产率，符合信息化发展的要求，代表了现代考试的发展方向。

**芒果网络考试系统**是一套基于点对点通讯技术的 C/S、B/S 混合结构软件，支持在局域网、互联网及 VPN 等任意网络环境下使用，支持单选题、多选题、判断题、填空题、问答题、打字题、电脑操作题（windows、word、excel、ppt）等题型，支持从 word、excel 文档导入题目，支持智能随机出卷和自动判卷，支持将试卷导出为 word 文档，适用于企业、机关、学校进行内部培训考核、考试、练习、作业等各种场合。

## 功能特点

与同类产品相比，本产品具有以下一些特点和优势：

1、方便、灵活、开放的题库管理功能

系统题库采用开放式设计策略，允许用户自主添加试题。友好的试题录入（导入）接口，实现简单快捷录入。支持从 Excel，Word 导入题目，支持图文混排、音视频题；支持题库设密、复制、附加、备份，以难度和知识点组织题库结构，实现考试的统一管理。

## **2、灵活的组卷策略**

系统满足随机智能组卷和固定试卷两种组卷方式。可在系统中设计出题规则，包括题型、知识点及分数分布等，形成“试卷模板”；考试时，系统能够根据“试卷模板”自动随机组卷，有效地杜绝作弊、背题等现象。

## **3、全真环境操作**

操作题能实现“全真”操作（区别于仿真操作）。考试时可直接运行要考查的软件供考生操作，并提示操作步骤，自动记录操作结果。

## **4、准确、高效的智能阅卷功能**

系统具备自动、智能阅卷功能，不仅能对单选题、多选题、判断题、打字题、操作题等客观题进行自动阅卷，还可对填空题、简答题等主观题进行人工补阅。

## **5、创新的错题分析功能**

系统能够自动记忆考生的答题记录和出错轨迹，老师可以查询每道试题的出错频率和错误结果，便于总结，有的放矢。系统设计了“考试”、“练习”两种测试模式，在练习模式下，会优先从考生的错题库中出题，考生也可以查阅老师的试题解析。

## **6、功能完善的考生终端**

考生终端不仅是考生参与考试的工具，也是考生查询成绩、查阅判卷结果、总结出错原因和规律、查看正确答案和教师评析的综合性平台。考试成绩自动存档，并可随时导出纸质试卷。

## **7、环境适应能力强**

软件系统可运行在任意局域网（包括无盘站）、互联网等各种复杂的网络环境，适应配置各异的硬件条件。

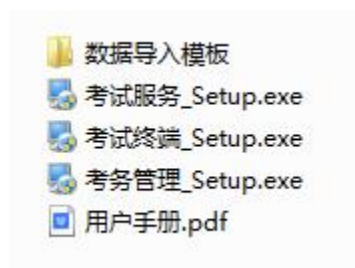
## **8、严密的安全机制**

软件系统能较大程度承受考试过程中的断电、死机、网络中断等意外故障，具有良好的容错性和可恢复性，在故障中做到数据不破坏、考生的答题不丢失；具有良好的安全性能和保密性能，题库能有效地拒绝非法侵入、非法破解，考试成绩能有效地防止非法篡改。

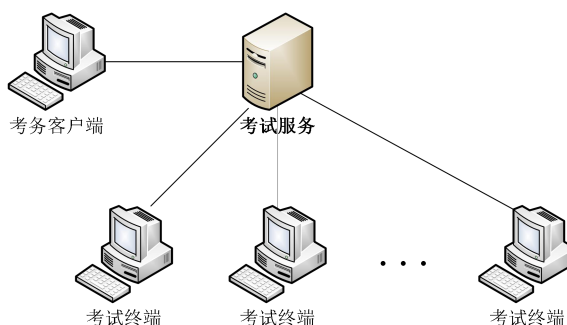
# **安装指导**

**【特别提示】：**本产品基于.net 技术开发，操作系统需按照.Net 框架 4.0 版本，否则软件无法正常运行！

产品安装包中有 3 个安装文件，分别是“考务服务\_setup.exe”、“考务管理\_setup.exe”和“考试终端\_Setup.exe”。



以下是考试服务、考务管理端、考试终端 3 部分的部署示意图：



考点部署示意图：既可分开部署，也可部署在同一台机器

## 1、安装考试服务

"**考试服务**" 是整个考试系统的核心和中枢，包含考试数据库，需要安装在其他机器能访问的服务器上（PC 机也行）。这是一个没有界面的程序，安装成功后，会在系统托盘中出现图标，**服务的通讯端口为 1002**，应注意不要被防火墙屏蔽。考试服务可以安装在公网上，这样，在任何地方都可以进行考务管理和考试。安装完成，系统托盘将出现图标：



## 2、安装考务管理端

"考务管理端"是考官用的程序，用来管理考生、题库和考试，可安装在考官自己的电脑上；当然，完全可以和考试服务安装在同一台机器。安装完成后，桌面将出现图标：



【小贴士】：“考试服务”和“考务管理端”既可以安装在同一台机器，也可以单独安装。您可以根据具体需要进行选择。在多数情况下，考试服务会安装在大家都可以访问的服务器（internet 互联网 或 Lan 局域网 均可），而考务管理端安装在您工作的 PC 上。

### 3、安装考试终端

【考试终端\_Setup.exe】是考生用来参加考试的程序，需要安装在每台考生机器上。（便捷安装方式：可以安装一台机器，再拷贝到其他机器,拷贝的程序运行时如出现组件未注册提示，请运行一下安装路径下的 setup.exe 即可）。安装完成后，桌面将出现如下 2 个图标：



Web 考试终端是网页版，直接通过浏览器参加考试。其默认的访问地址是：<http://服务器IP:8888>。端口号 8888 可以在考试服务的设置面板中修改。

### 4、设置考务管理端和考试终端的服务器地址

考务管理端和考试终端在第一次使用时，需要设置考试服务端的 IP 地址，才能正常连接服务进行使用。

在运行客户端和考试终端时，只要是不能连接上考试服务端时，系统均会自动弹出输入 IP 地址的窗口，您只需要将考试服务端所在机器的 IP 地址填上即可。

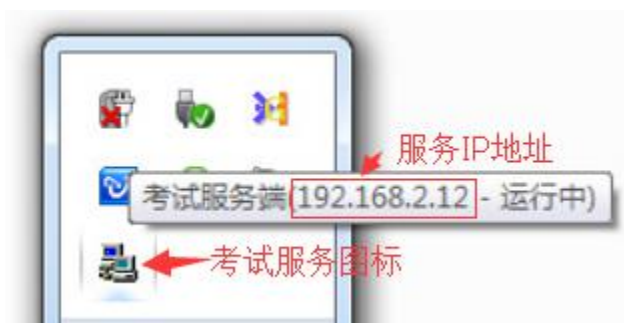
以下是考试终端的 IP 设置界面：



**【小贴士】：**

### 1、如何查看服务端的 IP 地址

将鼠标停留在考试服务的图标上（在屏幕右下角的系统托盘中，如果是 Win7 系统，图标可能会隐藏在上拉框中），即可显示出当前服务器的 IP 地址。

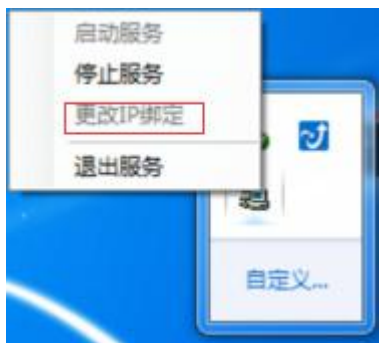


### 2、输入地址后还是连不上怎么办

在地址输入正确的情况下，客户端还是连接不上服务端的话，一般是由于防火墙的原因造成，如 windows 自带的防火墙，或者 360、金山卫士等保护软件，请在防火墙软件中允许程序通过，或者开放 1002 端口号。

### 3、选择绑定 IP

在服务器有 2 个以上网卡和 IP 地址时，由于考试服务默认情况下只会绑定其中的任意一个地址，在需要改变绑定是，可以使用“更改 IP 绑定”功能。在服务器的系统托盘中的考试服务图标上，点击鼠标右键，选择“停止服务”命令，然后再选择“更改 IP 绑定”命令即可。

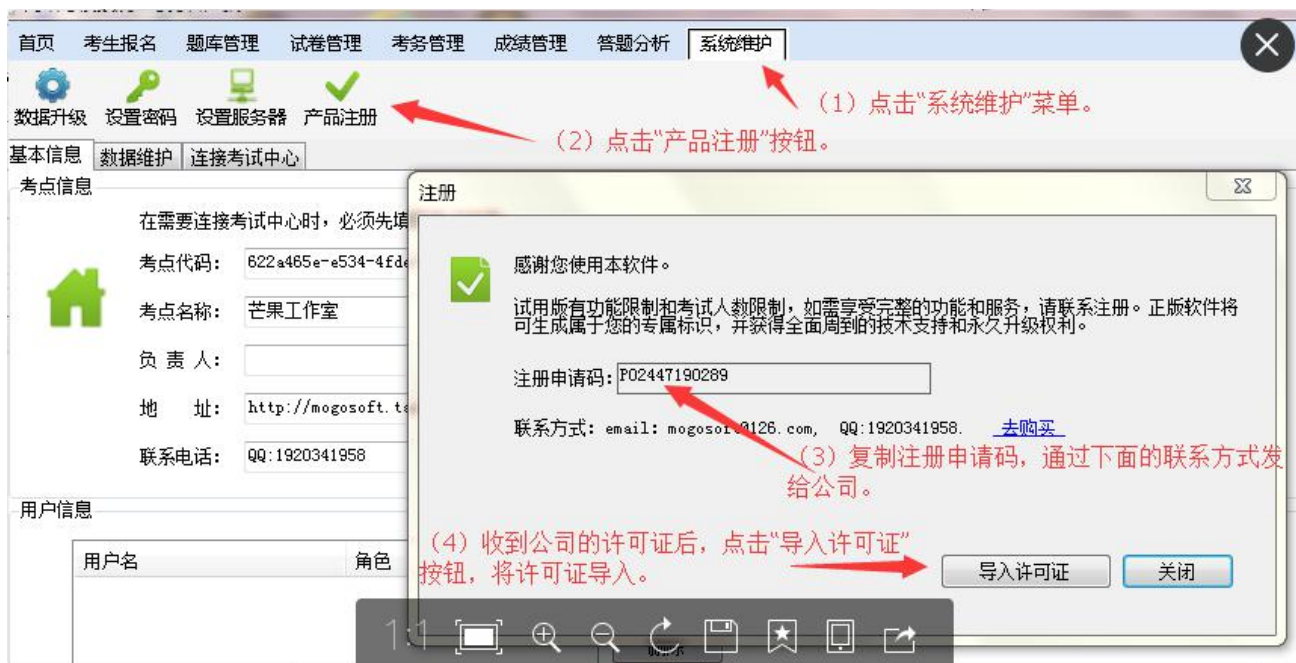


## 如何注册

本产品需要注册才能享受完整功能和技术服务。未注册情况下，只能录入 5 名考生信息，并且包括题库管理、试卷管理、考务管理在内的部分功能会受到限制。

本产品采用独特的授权技术，授权时，用户可以自行指定产品的 logo、权属人名称、产品名称。获得授权后，产品的上述内容将换成用户指定的内容，让您拥有一套真正属于自己的软件。经过注册授权的产品，拥有永久免费升级的权利。

注册操作流程如下图所示：



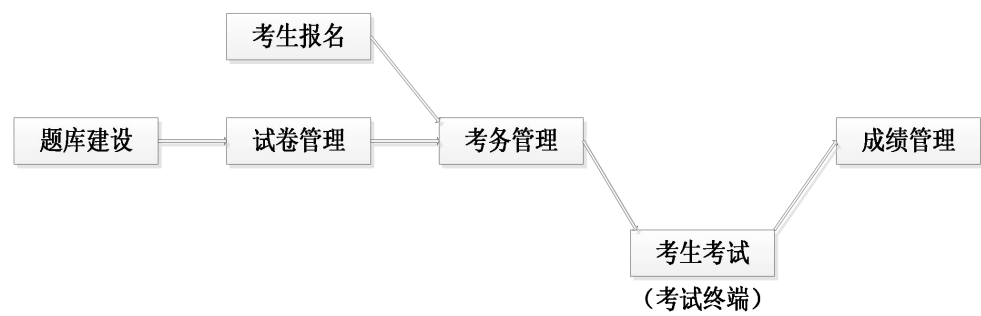
(1) 在“系统维护”菜单下，点击“产品注册”；

（2）在弹出的注册界面中，将“注册申请码”（机器码）复制下来，通过界面上显示的联系方式发给公司。同时可附上产品名称、logo 等要求。

（3）公司收到注册申请后，会立即发放给您一个电子许可证。您收到该许可证文件后，在注册界面，点击“导入许可证”，选择该许可证文件导入即可。注册成功后，产品名称、logo 立即变成您指定的内容。

# 操作流程

通常情况下，组织一场考试的流程非常简单，如图所示。在题库、考生信息、试卷都建设完备的情况，每次考试只需要进行一下考试发布就行了。



功能流程示意图：如何组织一场考试

# 操作指南

## 一、如何录入考生信息

考生信息包括考号、姓名、性别、登录密码、工作岗位、人员类别，所属分组等信息项。本产品提供多种考生信息录入机制，包括手工录入、批量导入、考生自己注册等。在考生的信息项中，“考号”和“姓名”为必填项，不允许为空。



## 1、手工录入

直接在软件界面中编辑，录入完成后，点击【保存】按钮保存。

手工录入方式工作量较大，不推荐使用。

## 2、批量导入

本产品提供了强大的导入功能，支持 excel、access、sql server、fox pro、my sql、XML 等 6 种异构数据源，方便用户从诸如学籍系统、人事系统、excel 花名册等现有电子化数据中导入数据。

【标准格式】：excel 文档，列名和软件界面上的列名一致（除考号和姓名必备外，其他列可选）。您甚至可以直接将此类 excel 文件拖放到界面中，瞬间完成导入。

【自定义格式】：非 excel 文档，或者 excel 中的列名与软件界面上的不一致。此时需经过一个字段匹配步骤才能完成数据导入。

注意：分组列须填写代码方可导入。

## 3、考生自助报名

是指考生在考试终端自行注册。考生注册后，考管人员可在“考生报名”界面查看到考生信息，进行审核。（如发现非法考生信息，进行修改、删除即可）

### 【开启考生注册通道】


考生自助报名通道由“考务管理”控制。（默认处于关闭状态）

在“系统维护”界面“考生注册通道”栏，点击“开启/关闭”按钮即可。

## 4、分组

分组的目的是让不同考生参加不同考试。如果只有一场考试，则无必要对考生进行分组。

### 【新增分组】

点击“组别”筛选框后的“”按钮，在弹出的“设置组别”界面直接录入。其中组号和组名无特别要求，可根据实际情况或方便记忆而定。

【批量设置分组】

第 1 步：选中要设置分组的记录；（本产品中的记录选择方式：在行头拖动鼠标进行拖选；或按住 ctrl 键同时点击行头进行跳选）

第 2 步：点击“批量修改”按钮，在弹出的界面中，选择“字段”为“组别”，再选择相应的“修改值”，点击“确定”按钮。

第 3 步：回到主界面，点击“保存”按钮 保存修改结果。

5、录入照片

本产品提供 3 种照片录入方式：

【单个录入】


点击照片旁边的“选择照片文件”按钮，然后选择相应的照片文件即可；

【批量导入】

批量导入照片的前提是：照片文件必须用考生的考号命名。

点击工具栏上的“批量导入照片”按钮，选择存放有照片的文件夹，点击“确定”按钮即可。软件将自动根据考号，将照片录入到对应的考生。找不到对应考号的照片将被忽略。

【连续拍照】

第 1 步：将光标置于开始拍照的考生记录上，点击照片旁的 （拍照）按钮，启动拍照功能；

第 2 步：调整好目标图像，点击“抓拍”按钮；

第 3 步：可拖动图像上的方框，选择截取的部位，然后点击“保存”按钮，光标会自动跳到下一个考生。

二、如何管理题库

题库管理						
新建题库	打开题库	删除题库	重命名	知识点	复制到...	录入题目 导入题目 导出题目
题目名称	题库代号	创建日期	文件		题库属性	
示例题库	1	2010-6-22	F:\私人\项目\NetExam(new)\ExamCe		题库代号	1946effacc455c2
模拟测试	1a64e36e6cb...	2013-03-3	D:\Program Files\芒果工作室\考试		题库名称	值班站长
值班站长	401d81ca411...	2013-06-05	D:\Program Files\芒果工作室\考试		创建日期	2013-07-08
车站值班员	f37da669cf9...	2013-06-05	D:\Program Files\芒果工作室\考试		数据文件	D:\Program Files\芒果
站务员（票款业...	cffdc702b63...	2013-06-05	D:\Program Files\芒果工作室\考试		题目总数	933
站务员（服务中...	d082fdeda14...	2013-06-05	D:\Program Files\芒果工作室\考试		单选题	249
站务员（站台）	c413c7f8c8c...	2013-06-05	D:\Program Files\芒果工作室\考试		多选题	199
车站值班员	e08d6daa499...	2013-07-08	D:\Program Files\芒果工作室\考试		判断题	340
值班站长	1946effacc4...	2013-07-08	D:\Program Files\芒果工作室\考试		填空题	110
站务员（站台）	72076df47b1...	2013-07-08	D:\Program Files\芒果工作室\考试		操作题	0
站务员（服务中...	b4988588735...	2013-07-08	D:\Program Files\芒果工作室\考试		简答题	25

1、创建题库

本产品采用独立题库管理模式：每个题库均为独立的数据文件，可建立不同的知识点。题库之间实现权限隔离，如“考管员”用户只能查看和管理自己建立的题库，而超级用户则拥有所有题库的管理权限（参看用户管理）。

#### 【为题库设置密码】

右键点击题库，在快捷菜单中选择“设置密码”。

## 2、题库间的题目复制

#### 【整体复制】

第 1 步：在题库管理主界面选择要复制的题库（或用右键菜单），点击“复制到...”按钮；

第 2 步：选择目标题库（如目标题库不存在，则需先建立），点击“确定”按钮。

#### 【选择性复制】

第 1 步：打开题库，在“试题管理器”中选择要复制的题目，点击“复制”按钮；

第 2 步：选择目标题库（如目标题库不存在，则需先建立），点击“确定”按钮。

## 3、题目导入导出

本产品提供了强大的导入功能，支持 excel、access、sql server、fox pro、my sql、XML 等 6 种异构数据源。下面仅介绍常见的导入：

#### 【Excel 文档】

第 1 步：使用“导出题目”功能，导出一个 excel 文档作为题目模板；（也可以按照该格式自行创建 excel 文档）

第 2 步：在 excel 中录入题目，须遵循以下规则：

（1）题型、题目内容为必填项，其中题型的文字必须为系统的标准叫法，限定在：“单选题”、“多选题”、“判断题”、“填空题”、“简答题”之内。

（2）知识点必须和题库中的定义一致，可以是代码，也可以是名称；

（3）难易度必须限定在“难”、“中”、“易”之内，也可以是对应的代码：2、1、0。

（4）答案部分：

A、单选题、多选题的答案选项限定在“ABCDEF”之内；

B、多选题的答案选项必须紧连，中间不能有空格或符号；

C、判断题的答案限定在“对”、“错”之内；

D、填空题的每空之间用“|”分隔，同一空的多个可选答案之间用“#”连接；

如果答案无顺序要求，则须在“选项 A”中录入“0”；

E、简答题支持关键字判分，关键字之间用“|”分隔。

**第3步：**选择要导入的目标题库，点击“导入题目”按钮，在导入向导中，选择【标准格式】导入。

### 【Word 文档】

本软件支持从 Word 文档直接导入题目，格式要求非常简单，符合自然排版格式。并支持图文混排、字体、颜色，所见即所得。用户在编辑 WORD 文档时，只需遵循以下 2 个规则：

**1、必须要以题型为开头。题型之前的所有内容，都将被忽略；**

标准题型包括：单选题、多选题、判断题、填空题、简答题。题型描述必须是单独一行，文字字样必须和上述一致。中间不能有空格。

**2、每道题必须以半角数字的题号开始，后面跟顿号（、）或点（.），而且不能是 word 的自动编号。**（小贴士：如果是自动编号，可以把文档内容复制到文本编辑器，再复制回来，即可把自动编号转换为手工编号）

**3、每道题必须以答案结尾。**

答案部分必须另起一行，并以“答案：”字样开始。文字中间不能有空格。

每种题型的格式示例如下：

**一、单选题**

1、 以下诗人中，哪一位是生于唐朝？

A、李白 B、苏东坡 C、屈原

**答案：**A

2、 新中国成立是在（）年。

A、1921 B、1949 C、1950

**答案：**B

**二、多选题**

3、 以下单位中，属于重量单位的有：

A、千克 B、毫米 C、斤 D、吨

**答案：**ACD

4、 以下数字中，是奇数的有：

A、3 B、4 C、7 D、9 E、11 F、18

**答案：**ACDE

**三、判断题**

5、  $2+2 = 4$

**答案：**对

6、  $1+1 = 3$

**答案：**错

**四、填空题**

7、 英文字母前6个字母分别是：（）（有顺序要求实例题，并可有多个允许答案）

**答案：**a#A、b#B、c#C、d#D、e#E、f#F

8、唐朝三位最著名的诗人是（ ）。 （无顺序要求实例题）

**答案（无顺序）：**李白、杜甫、白居易

### 五、简答题


9、请用“天真”一词造句。

**答案：**今天真热。

## 4、出题指南

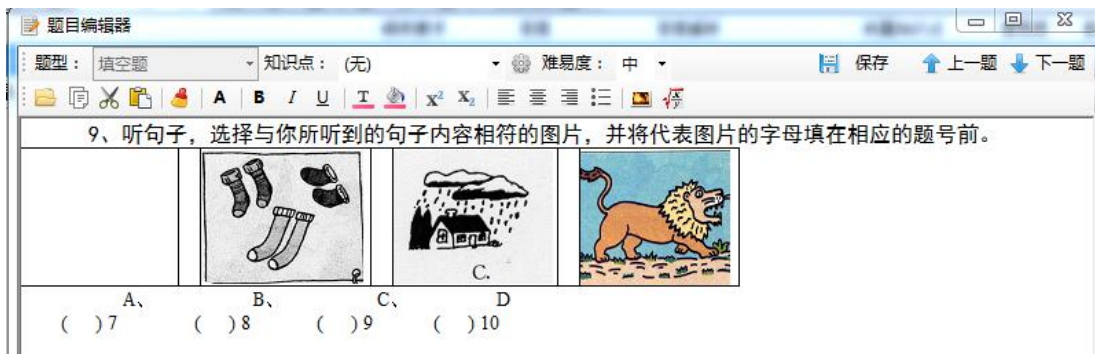
在题库管理主界面，双击题库，即打开题库，进入“试题管理器”界面。

### 【设置知识点】

在试题管理器中，点击“知识点”筛选框旁的按钮，打开“设置知识点”对话框。代码和名称除“%\*”等符号不允许外，无其他特别要求。

### 【录入题目】

点击“添加”按钮，打开“题目编辑器”。



#### （1）题干：

题干支持图文混排、设置字体、文字颜色、背景色、下划线、对齐、上下标、插入公式等排版效果。所见即所得。同时支持音频素材，满足听力题需要。



**注意：**题干部分必须包含文字。如果是图片题目，请增加文字说明。

#### （2）选项和答案：

选项必须连续，不允许间断。否则会导致判卷错误。如单选题的选项，必须如 ABCD，不允许出现如 ABD 的情形。

**单选题、多选题、判断题**的选项被选中（选项前面的单选按钮或复选框），则为标准答案。

**填空题**答案支持“有顺序要求”和“无顺序要求”2 种情形，“有顺序要求”是指考生的答案的顺序必须和标准答案的顺序一致，否则不给分；大部分填空题都属于这种情形。“无

顺序要求”则可以接受顺序不一致。如“英文字母的前3个分别是：\_\_，\_\_，\_\_”这道题，有顺序要求情况下，答案“ACB”是没有分的，而无顺序要求情况下，则可得满分。

**对于无顺序要求的题目：**

**在 word 格式题目中，答案部分需按以下格式书写：**

**“答案（无顺序）：”**

**在 Excel 格式题目中，需在选项 1 中输入“0”。**

**如果不指定，默认都是有顺序要求。**

**填空题答案同时支持多个可选答案，可选答案之间，须用“#”号隔开。故填空题答案中应该注意避开“#”这个符号。**

**填空题最多支持 60 空，请点击上下翻页键进行录入。**

**简答题支持按完全匹配和关键字匹配两种自动阅卷方式，完全匹配可以理解为只有一个关键字；多个关键字时，用“|”号分隔，没有顺序要求。另外，简答题支持人工判分，在自动判分不正确的情况下，可以通过人工判分来校正。（请参考成绩管理章节）**

### **（3）设置知识点和难易度**

题目的知识点和难易度，既可以在出题时指定，也可以出完题目后事后批量设置。

批量设置的方法是：

第 1 步：在试题管理器中选中要设置的题目，点击鼠标右键，选择右键菜单中的“设置知识点”或“设置难易度”；

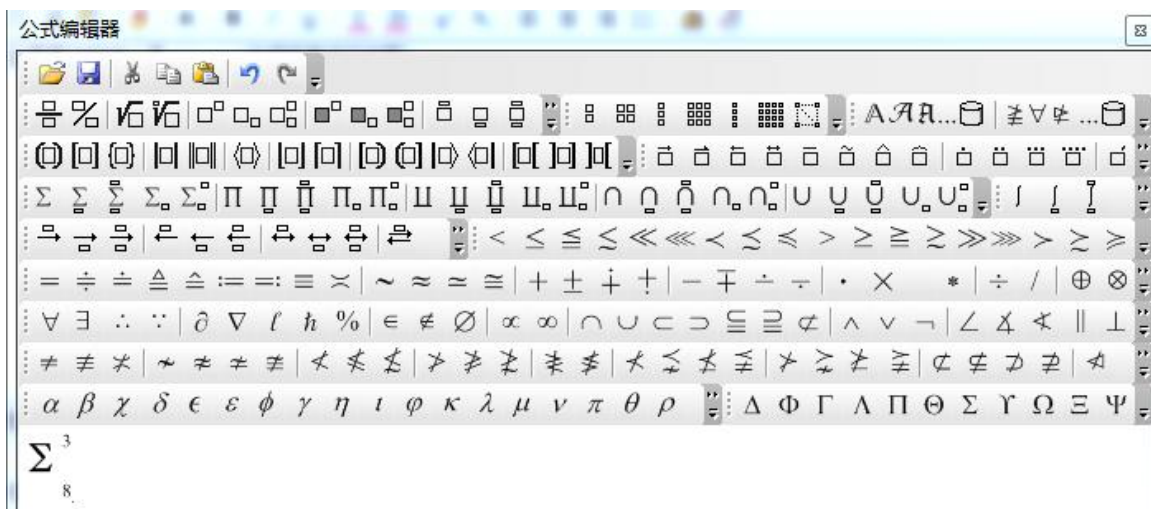
第 2 步：在弹出的设置对话框中，选择要设置的值，点击“确定”按钮即可。


### **（4）插入图片**

可点击图片按钮，从浏览器中选择图片文件，即可将图片插入到当前光标位置。

也可以直接从 word 文档中复制图片到编辑框中。

### **（5）插入公式**



第1步：将光标放置到要插入公式处，点击按钮，打开“公式编辑器”；

第2步：在“公式编辑器”中进行公式编辑，编辑完成后点击“插入”按钮。

说明：公式是采用图片的形式插入到题干中的，故暂不支持对公式进行修改。

#### (6) 附加素材附件

本系统支持音视频视听题目，在题目编辑中，可以附加音视频、word、excel 等任何格式的素材附件。如果是音视频素材，考生打开题目时，会自动播放。其他类型的素材，考生通过点击“打开”按钮，自动调用相关程序打开文档。

#### (7) 编辑试题解析

试题解析是供考生练习模式、或者查看错题时参考的答疑解惑的文字说明，由题库建设者在建立题目的时候录入。

#### (8) 题库安全管理

系统自身除了可以设置登录验证密码之外，还可以对每个题库设置独立的安全密码，密码具有不可破解性，对整个题库文件采用全文加密，能有效防止非法破解和侵入。

同时，提供了便捷的导入导出、备份还原功能，确保题库数据在遇到异常故障和数据灾难时，能够有效恢复，最大程度降低损失。

### 5、题库备份与还原

#### (1) 备份题库

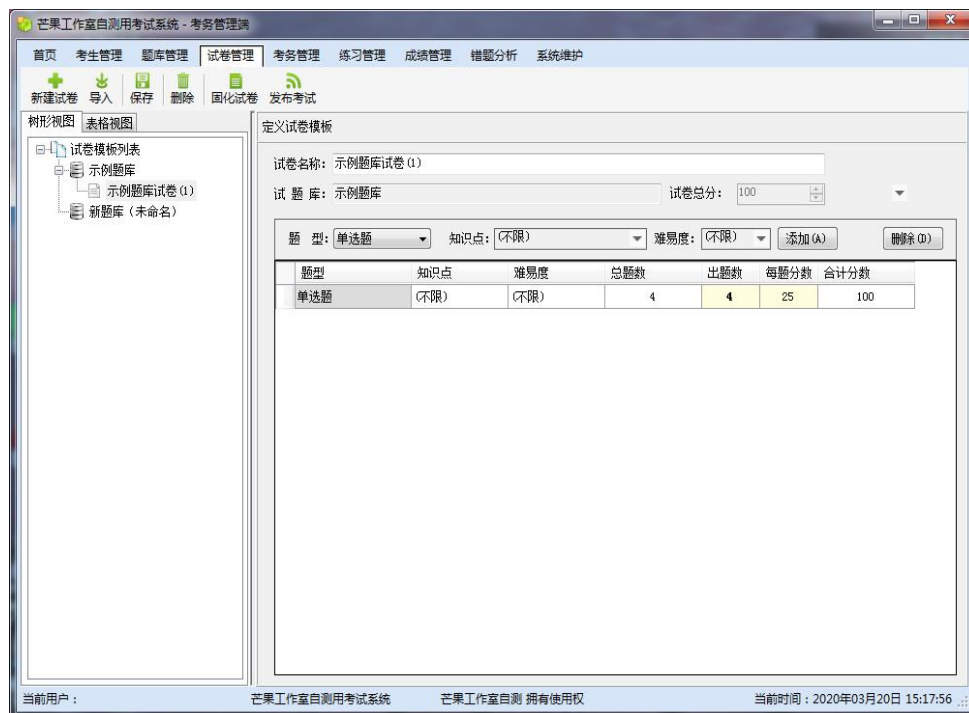
在需要备份的题库图标上点击鼠标右键，选择“备份题库”命令，即可将服务器上的题库备份到本地。



## (2) 还原题库

在需要还原的题库（一般情况下是新建一个题库，然后进行还原操作）上点击鼠标右键，选择“还原题库”命令（见上图），即可将题库备份文件还原到服务器上。

## 三、如何定义试卷



## 1、试卷模板概念

试卷模板是一组出题规则，而非一份真正存在的试卷，只需要指定每种题型的题目数，以及每题的分数。试卷模板主要用于智能组卷。

在定义试卷模板时应注意：

- （1）知识点全局范围是指试卷的出题范围，如果使用所有题目，则可不指定。
- （2）每一类题型可以设置多条参数，比如将不同难度的题目设置为不同的分数；但建议要避免设置 2 条完全一样的参数；
- （3）每条参数又可单独设置知识点范围，比如：可以让单选题的题目来自“一单元”，然后填空题的题目来自“二单元”。
- （4）设置题目数时请注意不要超过题库中的可用题目数，否则考生参加考试时，可能出现组卷失败。“可用题数”是根据您选择的条件，复合筛选的结果。

## 2、固化试卷


固化试卷是实实在在的试卷，由具体的题目组成，试卷内容是固定不变的。固化试卷是应用试卷模板智能组卷产生。**使用固化试卷考试，系统就不会再随机组卷。**

使用“固化试卷抽取”出卷方式时，必须先生成至少一份固化试卷。固化试卷的特点是出卷快，题目固定。

### 【生成固化试卷】

- 第 1 步：选择一份试卷模板，点击“固化试卷”按钮，打开“试卷查看器”；
- 第 2 步：点击“自动组卷”按钮，输入生成份数，点击“生成试卷”按钮即可；

### 【调换固化试卷中的题目】

- 第 1 步：在试卷列表中选中试卷，点击“换题”按钮，出现备用题目窗口；
- 第 2 步：点击试卷中要调换的题目，右边备用题目窗口将筛选出同类型可用的所有题目；
- 第 3 步：选中备用题目窗口中的某道题目，点击“”（置换）按钮。

### 【修改题目分数】

- 第 1 步：选择试卷中要修改分数的题目，点击“修改分数”按钮；
- 第 2 步：在对话框中输入新分值，确定即可。

注意：修改分数时，题型的合计分暂时不会发生变化，请注意计算好试卷总分。

## 3、导出和复制试卷模板

为方便试卷模板的备份和转移，您可以将试卷模板保存为文件，也可以直接将一个模板复制成另外一个模板。

【导出模板】：选择模板，点击“另存为”按钮；

【载入模板】：通过“打开”功能，选择某个模板文件 (\*.pme) 即可；

【复制模板】：选择模板，选择右键菜单中的“复制为”功能。

#### 四、如何发布考试

在试卷管理模块中，可以直接选择某个试卷直接发布考试。只有进行了考试发布后，考生才能在指定的时间范围内参加考试。

##### 1、考试发布的相关参数说明

(1) **考试名称**：必填项。

(2) **时间范围**：一般这个时间要设置得相对宽泛一点，表明在这个时间段内考生都可以进入考试。

(3) **考试时量**：是指考试的作答时间；

(4) **出卷方式**：

【动态随机组卷】是指根据设定的试卷模板，由软件随机从题库中抽取符合条件的题目，这种模式下，每个考生的试卷都会不一样（前提是题目足够丰富）。

【固化试卷抽取】是指在已经组好的固化试卷中随机抽取某一份试卷，这种模式适合固定的考试内容和 AB 卷方式。比如：如果要想实现所有考生的试题都一样，则先只组一份固化试卷备用；如果要想实现 AB 卷，则可以先组好二份固化试卷备用。

(5) **应用模式**：

【考试模式（闭卷）】：是指常规的考试模式，在该模式下，考生的屏幕将被锁定不能进行切换，以防止考试作弊；

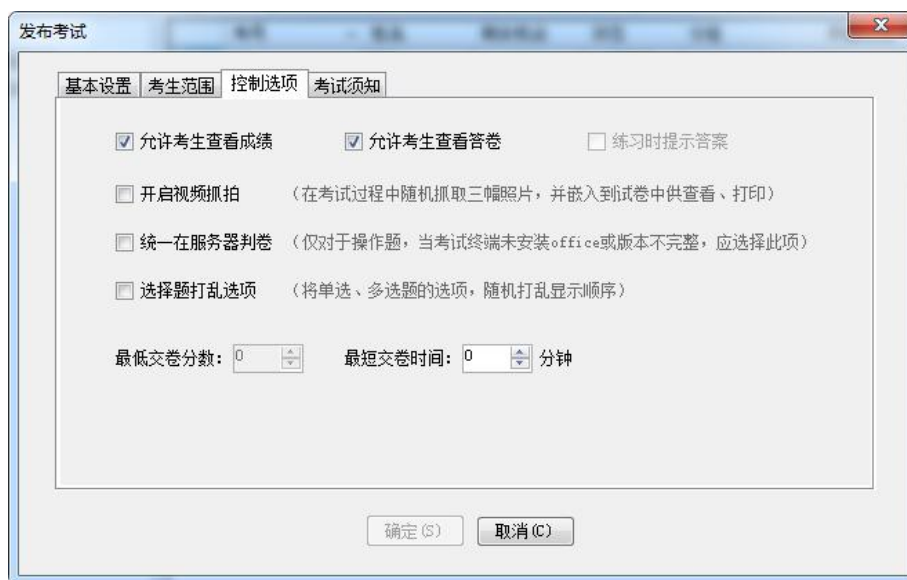
【练习模式（开卷）】：该模式主要应用于家庭作业和练习、模拟考试等，不会进行屏幕锁定。

（6）**考生范围**：设置参加本场的考生范围，如果不是所有的考生都要参加，则需要在考生报名界面，先对考生进行分组（见录入考生信息章节）。

（7）**考试机会**：允许考生多次进入考试。**如果是正规考试，建议设置为 1**，这样可以避免作弊。

（8）**控制选项**：控制选项是指对考生的考试终端上的信息和行为进行控制。包括：

- 允许考生查看成绩：是否允许考生即时看到自己的考试成绩；
- 允许考生查看答卷：是否允许考生即时查看自己的答卷，包括正确答案，答题错误等；
- 统一在服务器判卷：本系统默认情况下是在考试终端判卷，当有操作题时，由于考试终端的 office 环境不一定具备，建议使用该选项。
- 开启视频拍照：是否开启视频监控功能（仅限于 CS 考试终端）；
- 选择题打乱选项：单选和多选题目的选项在出题时随机打乱。
- 最低交卷分数：如果考生的答题成绩未超过最低分数，无法交卷。一般用于练习模式。



（9）**考试须知**：如果录入了考试须知，考生在进入考试时，将看到该内容。

## 2、其他相关操作

在定义好试卷后，可随即在“试卷管理”界面发布考试。

第 1 步：在“试卷管理”界面点击“发布考试”按钮；

第 2 步：在“发布考试”界面进行相关设置：

## 五、如何进行考务管理

### 1、考务管理

#### 【另一个发布考试的途径】

第 1 步：在考务管理界面点击工具栏上的“新建考试”按钮，在弹出的对话框中进行设置；

第 2 步：在考务管理界面点击工具栏上的“编排考次”按钮，在弹出的对话框中进行设置，在此步骤中，可以更加精确地设置考次时间。

#### 【修改考试信息】

在“考试考次信息”树级节点上，选中某个考试，点击工具栏上的“编辑”按钮；

#### 【修改考次时间】

在“考试考次信息”树级节点上，选中某个考次，点击工具栏上的“编辑”按钮；修改起止时间时，请注意不能短于整场考试的时长；

#### 【删除考试或考次】

在“考试考次信息”树级节点上，选中某个考试或考次，点击工具栏上的“删除”按钮；  
考试删除后，考试成绩数据不会受到影响。

#### 【导出考试】

导出考试的数据内容包括：考试信息、考试所用到的试卷信息、试卷所用到的题库 3 部分。不包括考生信息、考次信息和成绩数据。

考出考试功能，主要应用于对考试进行备份、转移、下发等场合。其导出的数据，可以在另一个系统中使用“导入”功能导入。

### 2、考生的考试控制



#### 【给考生增加考试机会】

选择要操作的考生，点击“重考”按钮；

#### 【让考生继续本场考试】

当考生因机器掉电、系统崩溃死机等意外原因退出考试时，可以通过此功能，赋予其重新进入考试的机会。选择要操作的考生，点击“续考”按钮；

#### 【给违规的考生发送警告】

选择一位正在考试中的考生，点击“警告”按钮。该考生的考试终端会立即弹出一个警告消息，提醒其注意考场纪律；

#### 【取消考生的考试】

选择一位正在考试中的考生，点击“关闭”按钮。该考生的考试终端会立即弹出一个终止考试的消息，并强行退出考试界面。如果考生当前未处于考试中，则意味着取消了该考生的考试资格，该考生将无法进入考试。如果要恢复其考试资格，可对其进行“开启”操作。

3、视频监控

本产品具有简单的视频监控功能，只要考试机带有摄像头，即可实现简单的考试监控。在发布考试的时候，勾选“开启视频监控”选项，考生进入考试时，系统即会自动启动摄像头。为减轻服务器压力，目前系统只实现了三次抓拍，分别是开始考试、考试中、交卷三个时间点，考官可以“视频监控”功能中查看监控画面。

六、查看和统计成绩

首页 考生报名 题库管理 试卷管理 考务管理 成绩管理 答题分析 系统维护							
刷新数据 手工阅卷 自动阅卷 导出试卷 出错分析 成绩档案							
考试列表	考号	姓名	组别	时间戳	总分	单选题	
站务员岗前练习卷	1 E2143	池晓妍	闸北区域	2013-07-18-00-20-19	100	0	4
站务员岗前练习卷（7月）	2 E2143	池晓妍	闸北区域	2013-07-20-16-36-13	100	0	4
服务中心岗前练习卷（7月）	3 E2134	施美丽	闸北区域	2013-07-23-15-14-13	96	0	3
票款员岗前练习卷（7月）	4 E2116	方竹芸	闸北区域	2013-07-19-09-16-45	58	0	2
车站值班员岗前练习卷（7月）	5 E2111	施锦文	闸北区域	(缺交)			
站务员区域月考卷2	6 E2126	王继勇	闸北区域	(缺交)			
服务中心区域月考卷7月							
票款员区域月考卷7月							
值班站长区域月考卷7月							

【电脑重判】

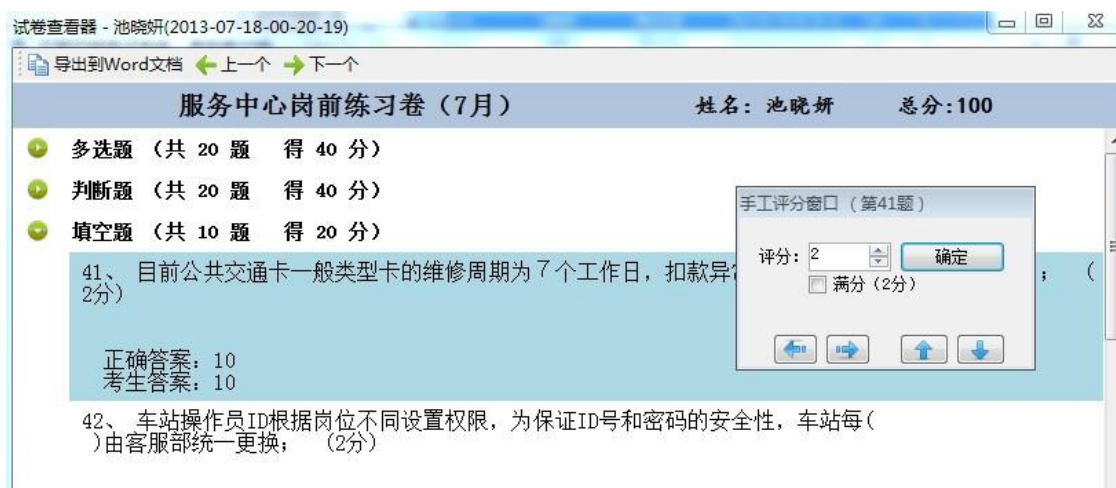
在出现以下情形的时候，可以使用【自动阅卷】功能进行重新判卷：

- （1）发现标准答案错误，更正了标准答案之后；
- （2）考生正常交卷，但成绩丢失的情况下；

如需进行重新判决，点击界面上的“自动阅卷”按钮即可。

【手工判卷】

人工判卷主要用来判决主观题，包括简答题、填空题等。原则上只能针对简答题进行。对于有特别要求的填空题，可以通过权限配置，实现人工判卷。人工判卷功能对键盘操作支持得非常好，整个过程简单便捷，大大减轻大量阅卷的劳动强度。



### 操作步骤:

第 1 步: 选择考生, 点击“调阅试卷”按钮, 或直接双击成绩记录;

第 2 步: 打开试卷后, 如果存在简答题, 系统会自动定位到简答题上, 并出现评分窗口; 此时只需在键盘上键入分值, 并直接回车即可。系统会自动跳到下一题。

第 3 步: 当前考生评分完毕后, 点击“下一个考生”按钮, 打开下一个考生的答卷, 继续进行评分操作。

### 【将试卷导出为 word 文档】

支持批量操作, 可以同时选中所有或多个考生, 点击“导出试卷”按钮即可。

### 【出错分析】

见第七章《答题分析》。

### 【成绩档案】

用来查询考试历次的考试成绩。在考试关闭或者删除后, 这些成绩依然存在。并且仍然支持调阅试卷, 导出试卷, 出错分析等功能。

## 七、查看答题分析

本软件能够自动积累每道题目的命中次数, 记录每位考生的出错记录, 通过对这些数据的统计, 形成出错率分析。是本系统的一大特色。

<a href="#">首页</a> <a href="#">考生报名</a> <a href="#">题库管理</a> <a href="#">试卷管理</a> <a href="#">考务管理</a> <a href="#">成绩管理</a> <a href="#">答题分析</a> <a href="#">系统维护</a>						
题库： <span>站务员（服务中心）</span> <span>导出</span> <span>打印</span> <span>清空记录</span>						
题型	题干	标准答案	出错率	命中次数	出错人次	
多...	运营管理中心票务管理部负责提供（ ）客流...	BC	100.00	8	8	错误答案
多...	平均运距计算方法为（ ）。	AB	100.00	11	11	出现频率
判...	目前车站单程票定额发票种类有1元-10元及18元	对	100.00	6	6	ABC
判...	同站进出卡只能在闸机上使用，不得在BOM/E...	错	100.00	10	10	BCD
判...	车站服务中心（售补票亭）电源插座严禁私...	错	100.00	7	7	
判...	服务中心站务员加值完成后，必须按照找零...	错	100.00	3	3	1
						AB
						ACD

答题分析包括以下一些指标：

【出错率】：每道题的出错概率，计算公式是 出错人次/命中次数。

【命中次数】：题目被抽中的次数；

【出错人次】：是指出错的总次数，包括同一个的人多次出错；

【错误答案】：每道题具体的错误样本，以及每个样本的出现频率，空白答案表示未作答；

相关操作：

【清空记录】：将当前选定题库的出错记录全部删除。

## 八、系统维护

### 1、用户管理

本产品具有非常灵活的用户机制，设置了多种用户角色，不同角色具有不同的功能权限和操作权限。角色包括以下几种：

**超级用户**：具有所有权限，包括进行填空题手工评分。系统默认用户即为超级用户。

**考管员**：该角色可以理解为学校的学科任课教师，除系统管理模块外，其他模块均可使用，但是操作权限有一定限制，只能看到和操作自己创建的内容，如自己的题库、试卷、考试。

**出题员**：专门用来出题的用户。该类用户只能看到题库管理模块，并且只能查看和管理自己创建的题库。

**阅卷员**：专门用来阅卷的用户。该类用户只能看到成绩管理模块，但可以对所有的考试进行手工阅卷（主观题部分）。

**一般用户**：该类用户目前只能查询成绩，可根据用户定制设置。

### 2、考试终端控制

考务管理可对考试终端进行权限控制，包括：

**考生注册通道**：该选项若关闭，则考生无法在考试终端进行注册。

### 3、数据备份：

此功能针对整个系统数据，用户可以选择进行“手工备份”和“系统自动备份”2种方式。

**【系统自动备份】：**在“自动备份周期”一栏选择备份的间隔时间，一般情况下，建议您选择“每周一次”，然后点击保存 按钮即可。系统将自动按照您设置的时间间隔进行数据备份。所有的备份文档，将出现在下方列表中。

**【手工备份】：**在您进行了大量数据操作之后，建议您立即使用手工备份方式对数据进行及时备份。操作方法是：点击“立即手动备份”即可。

**【下载备份文件】：**数据备份文件存放在服务器的指定文件夹下，如果您需要将数据备份文件下载到本机，可以在“备份列表”中，选择要下载的文件，然后点击“下载”按钮即可。

### 4、数据还原

既可选择服务器的备份列表中的备份进行还原，也可以从本机选择备份文件进行。

**【从备份列表还原】：**在“备份列表”中，选择要还原的文件，然后点击“使用当前备份还原”按钮即可。

**【从本地文件还原】：**点击“选择本地备份文件进行还原”，在打开的文件对话框中选择本地的备份文件，确定后，客户端将自动把备份文件上传到服务器端，并完成还原。

## 九、系统升级步骤

### 第 1 步：数据备份

**方法一：**登录任何一台考务管理端，在【系统维护】界面，选择[数据维护]，点击“立即手动备份”。备份完成后，在下方的备份文件列表中选择刚刚备份的文件，点击“下载”，将文件下载到本地。



**方法二：**在考试服务端的安装目录“网络考试系统\考试服务\ExamServer”下，找到 data 文件夹，将整个文件夹复制到别的地方。(推荐使用)

### 第 2 步：退出服务

在安装考试服务的机器的系统托盘中，找到考试服务图标，点击鼠标右键，选择“退出服务”命令。



### 第 3 步：卸载软件

在控制面板中的卸载程序中，将软件卸载；

#### 第 4 步：重新安装程序

#### 第 5 步：还原数据

如果是采用方法一备份的数据，依然到在【系统维护】下的[数据维护]界面，点击“选择本地文件进行还原”，然后选择备份文件还原即可；



如果是采用方法二备份的数据，先将考试服务退出，然后将 data 文件夹拷贝过来覆盖一下，再重启服务即可。

**第 6 步：重新导入许可证。**（注意，这一步一定要放在还原数据之后，否则题库管理界面有可能无法显示之前的题库列表）

**第 7 步：**在考试服务进行升级之后，考试终端将会自动从考试服务端下载最新版本进行升级，**无需重新安装**。如果考试终端未能自动升级，请在考试终端安装文件下找到“AutoUpdater.exe”文件，运行一下即可。

### 十、考试终端的使用

考试终端是考生进行考试的界面，除了考试功能，考试终端还可以进行成绩查询，错题总结。

芒果网络考试系统同时提供 **CS（客户端）** 和 **web（网页）** 2 种考试终端，可混合使用，任意选择。

#### 1、CS 考试终端：(安装文件：考试终端\_Setup.exe)

C/S 结构考试终端具有操作简单、运行稳定的特征，便于有效杜绝舞弊现象。

我的考试空间



准考证号: E2093  
姓名: 孙力  
性别: 男  
[修改密码](#)

考试科目: (全部)

我的考试

我的练习

我的成绩

我的错题

考试(练习)名称	开考时间	总分	时量
站务员岗前练习卷	2014-03-11 00:00:00—2014-03-21 00:00:00	100	45

开始考试

站务员岗前练习卷

单选题	共 10 题	20 分	起止时间: 从: 2014-03-11 00:00:00 到: 2014-03-21 00:00:00 剩余机会: 1 次 可用时间: 45分钟
多选题	共 10 题	20 分	
判断题	共 10 题	20 分	
填空题	共 5 题	10 分	
操作题	共 0 题	0 分	
简答题	共 1 题	30 分	
总计	共 36 题	100 分	

考试终端具有漏题提醒、时间报警、超时自动交卷等功能。通过设置，考试交卷后，可立即看到反馈的考试成绩。考生还可下载保存试卷，查看试题解析，分析题目出错原因。使其成为考生自我学习、自我总结的一个平台空间。

**2、web 考试终端：(无需安装)**

安装好考试服务后，即可使用 web 考试终端了，安装程序将在桌面上自动生成一个“web 考试终端”快捷方式。可以将这个快捷方式复制到其他电脑上。



Web 考试终端的访问地址是：<http://服务器 IP:8888>

Web 考试终端无需安装，零维护，可以在单位、家庭等任意地方参加考试、练习。除了具有 CS 考试终端所有功能外，还提供了直观的题目缩略视图，让考生对考试进度一目了然。

## 网络考试系统(试用版)



The image shows the login interface of the Network Exam System (Trial Version). On the left is a large banner image featuring a modern city skyline with a prominent curved skyscraper, a body of water, and two seagulls flying in a blue sky with clouds. On the right is a white login panel with a blue header bar. The panel contains the title '考试登录' (Exam Login), two input fields labeled '考号' (Exam Number) and '密码' (Password), and a blue '登录' (Login) button.

Web 版考试终端比 C/S 考试终端增加了一个“练一把”的功能，考生可以在考官没有发布任何考试的情况下，进行自主练习。

## 运行环境

本系统对运行环境要求极低，一般配置的 PC 机即可满足运行需求。在考试途中，考试终端对服务器的依赖和压力极小。

节点	建议配置	硬件设备最低要求	网络主要技术要求
服务端	应用服务器	<b>1、服务器技术参数要求：</b> 处理器：主频 1GHZ 以上 硬 盘：40G（剩余空间 10G 以上） 内 存：512M 以上 操作系统：Windows XP、Windows 2000、Windows 2003、Win7 数据库：系统自带文件式数据库 或 Sql Server、mySql（可选） 其他环境：.net frameword 2.0，MDAC 2.7 以上，Microsoft office 2000 以上 说明：（可用高配 PC 代替） <b>2、数量：1 台</b>	网络带宽 2M 独享

考试 终端	PC 机	<p>有盘机无盘机均可</p> <p>处理器：主频 600M 以上</p> <p>硬 盘：20G（剩余空间 100M 以上）</p> <p>内 存：512M 以上</p> <p>操作系统：Windows XP、Windows 2000、Windows 2003、Win7</p> <p>其他环境： Microsoft office 2000 以上</p>	局域网/ 互联网
----------	------	---	-------------

## 售后事宜

1、本产品一经注册，即拥有终身免费升级权利；但如果系统进行重大升级，造成新旧版本不兼容，数据无法无缝对接的情况，则不在此列。

2、联系方式：官网：<http://www.mogosoftware.cn>

email: [mogosoftware@126.com](mailto:mogosoftware@126.com)

QQ: 1920341958

网店: <http://mogosoftware.taobao.com>