

银盒子智能ERP

产品使用手册



杭州银盒宝成科技有限公司

服务热线:400-666-3907

目 录

前言	(2)
一、登录	(3)
1. 账号密码登录	
2. 支付宝扫码登录	
3. 离线登录	
二、系统设置	(4)
1. 打印机配置	
2. 小票配置	
3. 商品配置	
4. 桌台管理	
5. 扫码点餐配置	
6. 外卖配置	
7. 支付宝配置	
8. 其他设置	
三、店内点餐	(5)
1. 桌台点餐	
2. 无桌台点餐	
四、口碑点餐	(7)
五、扫码点餐	(8)
1. 先吃后付模式	
2. 先付后吃模式	
六、收银	(9)
七、会员	(10)
1. 会员注册	
2. 会员充值	
3. 会员注销	
4. 充值记录	
八、口碑营销	(11)
1. 后台发券	
2. 前端核券	
九、外卖	(12)
十、智能报表	(13)
十一、更多功能	(14)
1. 预订桌台	
2. 吧台进销存	
3. 权限管理	
4. 交接班	

前言

杭州银盒宝成科技有限公司（简称“银盒子”），成立于2014年，公司秉承着“让商业更智慧，让生意更智能”的使命与初心，创新打造“云服务+智能终端”为核心的商业智能POS解决方案，目前已获得多项技术专利和知识产权。

银盒子智能商业产品跨越支付、营销、点餐、会员等场景，服务行业囊括餐饮、快消、泛行业等领域，当前，银盒子业务覆盖全国300个城市，为20万户商家提供智能商业服务。

作为阿里口碑核心ISV，阿里巴巴、蚂蚁金服、网商银行战略合作伙伴，银盒子携手各方，助力线下商业的智慧化、互联网化、数据化转型，并推动建立“智能POS生态圈”，实现商家、平台、供应商等生态伙伴的共赢格局！

随着互联网技术对餐饮行业的深入变革，餐饮行业智慧化进程日新月异，“新零售新餐饮”、“无人餐厅”、“智慧餐厅”... 前沿的餐饮理念和实践不断涌现，掀开了餐饮行业的崭新未来。

在此背景下，银盒子与口碑联合打造的全新一代口碑×银盒子新餐饮智能POS应时而生。从提供POS系统原生功能的基础能力，到基于云计算的数据分析能力，再到线上线下融合的智慧营销能力，口碑×银盒子新餐饮智能POS实现了门店的高效能、智慧化运作，降低成本、开拓营收空间，完成新餐饮时代下的智慧转型。

一、登录

目前系统支持的登录方式有3种:账号密码登录、支付宝扫码登录、离线登录。

1. 账号密码登录:

输入银盒子平台的子账号和登录密码进行登录。

2. 支付宝扫码登录:

打开与店铺绑定的支付宝账号,扫码即可快速登录。

3. 离线登录:

输入绑定支付宝的手机号,获取离线二维码,使用手机支付宝扫一扫获取验证码进行登录即可。



首次进入系统,由于没有本地数据,需同步数据。同步方法:点击“更多-数据同步”。

二、系统设置

“更多-设置”版块里,商家可修改系统功能配置。注意,设置桌台和商品后,需操作“数据同步”,将最新配置同步到前端。

1. 打印机配置

点击“打印机配置-添加打印机”,填写设备名称、设备参数、业务参数、选择需打印的小票,“保存”。如未显示该打印机,点击“刷新”即可。

2. 小票配置

点击“小票配置”,选中需修改的小票内容进行修改,点击“保存”,完成修改。如对修改结果不满意,点击“还原”即可。

3. 商品配置

点击“商品”,可设置商品分类、商品、属性、锁菜。

4. 桌台管理

点击“桌台区域-新增区域”按钮,增加用餐区域。点击现有区域的编辑图标,可修改区域名称。点击用餐区域名称,可查看桌台和修改桌台信息。支持批量新增桌台。

5. 扫码点餐配置

点击“扫码点餐”选项,可一键订购扫码点餐、导出桌台二维码至U盘/邮箱。可以选择“先吃后付”或“先付后吃”两种模式。

6. 外卖配置

点击“扫码点餐”选项,可一键订购扫码点餐、导出桌台二维码至U盘/邮箱。可以选择“先吃后付”或“先付后吃”两种模式。

7. 支付宝配置

配置方式分两种:

- ①支付宝配置:需填写支付宝账号、支付宝UID、支付宝APPID。
- ②口碑授权配置:扫二维码,使用支付宝店铺授权,点击“绑定”,支付宝配置完成。

8. 其他设置

外设置:外接顾客显示屏、钱箱、双屏设置。

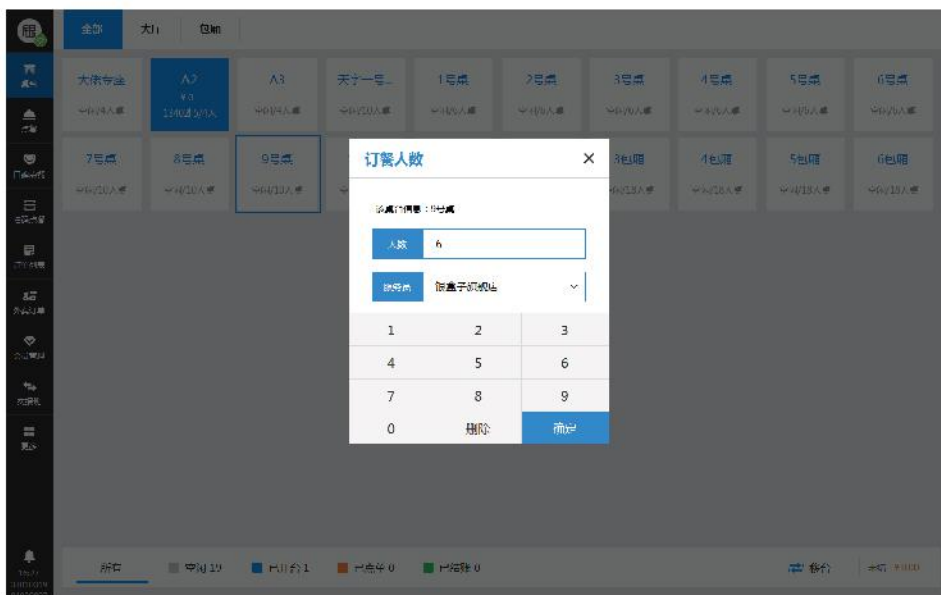
模块配置:重要功能模块的开启/关闭。

系统配置:包括店铺配置、快捷方式设置、其他配置、机器绑定等系统相关设置。

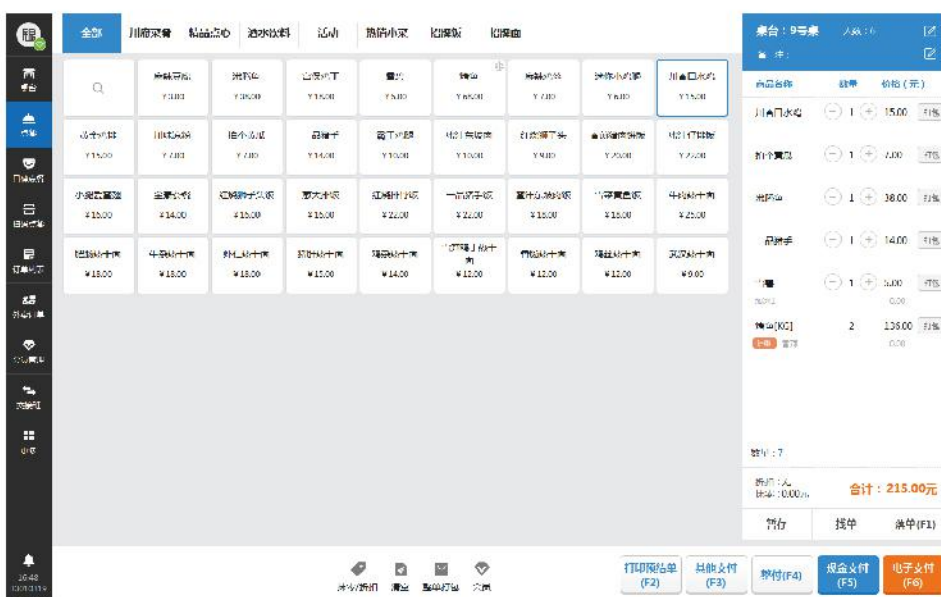
三、点餐

1. 桌台点餐

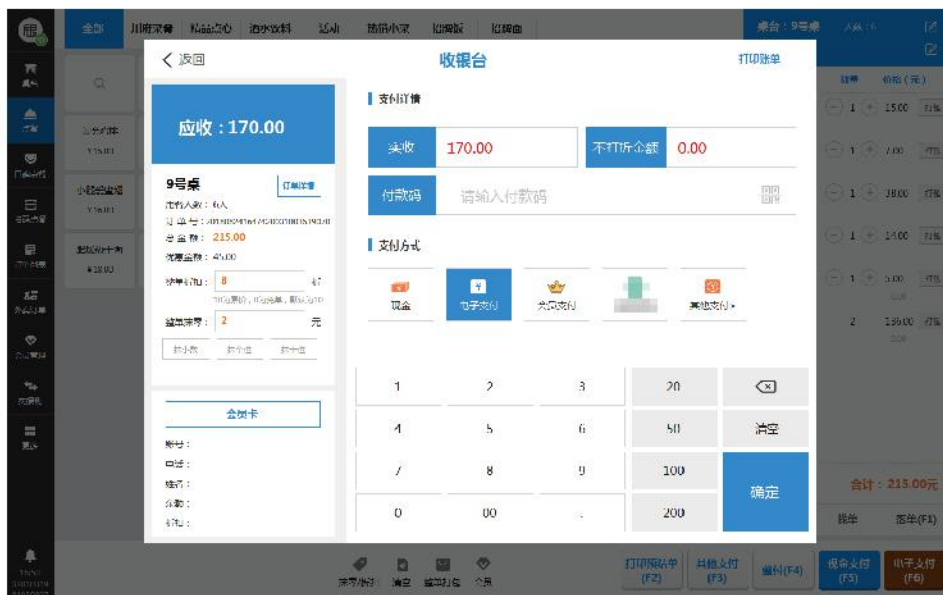
(1) 点击需要开台的桌台号，选择用餐人数。支持移台/合台、人数修改等操作。



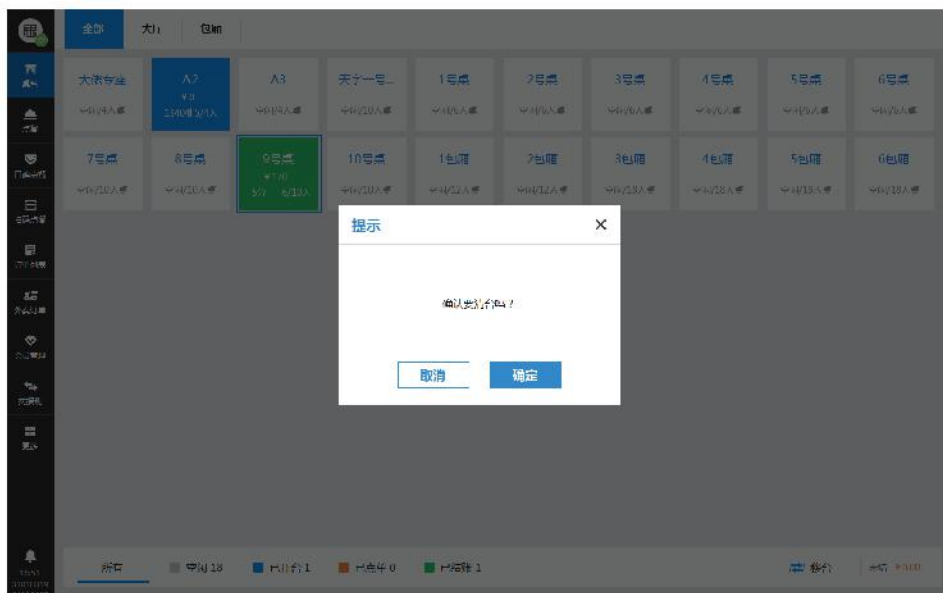
(2) 跳转至点餐页面，选择菜品。支持挂单/取单操作，支持堂食/打包。点击订单区域的菜品名称，可以选择菜品口味等属性。



(3) 选择收银方式结算,可设置折扣、抹零金额。



(4) 结算后自动跳转至桌台界面,点击桌台,确认清台,桌台恢复至空闲状态。

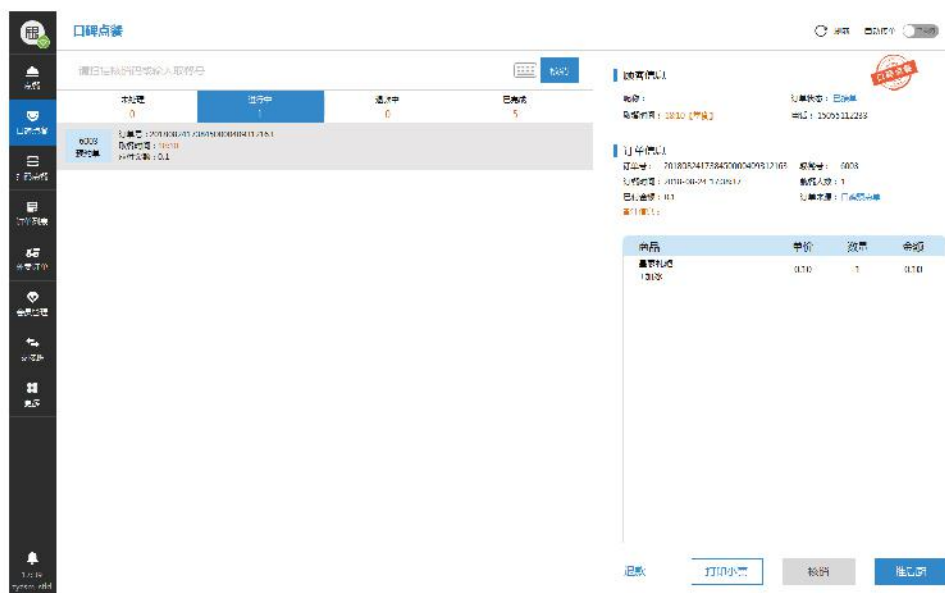


2. 无桌台点餐

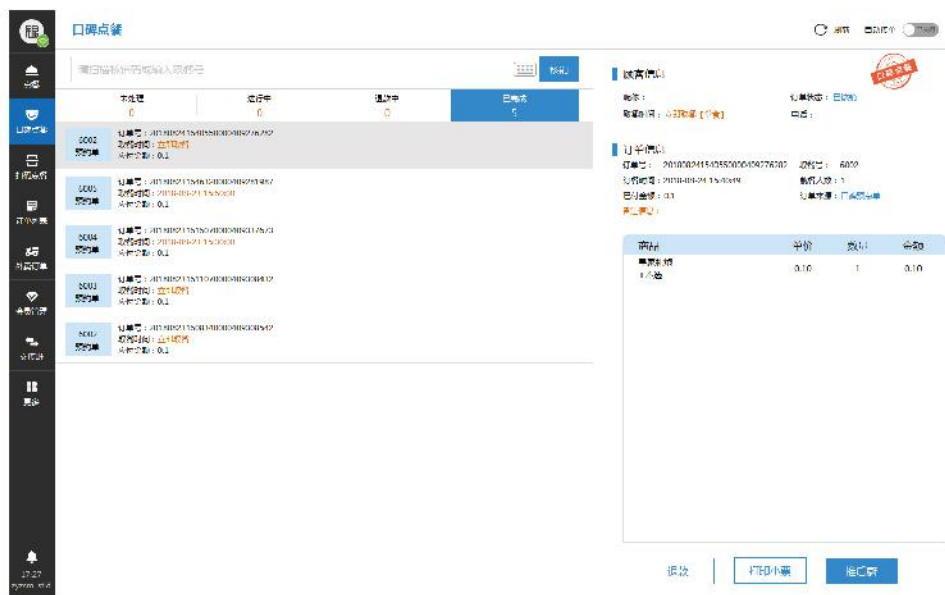
除无需选择桌台、清台外,其他点餐结算流程与桌台点餐相同。

四、口碑点餐

- (1) 顾客搜索口碑门店/扫码下单支付后,ERP系统自动接单(需开启自动接单按钮)并打印接单小票,可进入“口碑点餐-进行中”查看。



- (2) 顾客到店,出示核销码靠近扫码设备,即可核销此订单,系统订单状态变为“已完成”。

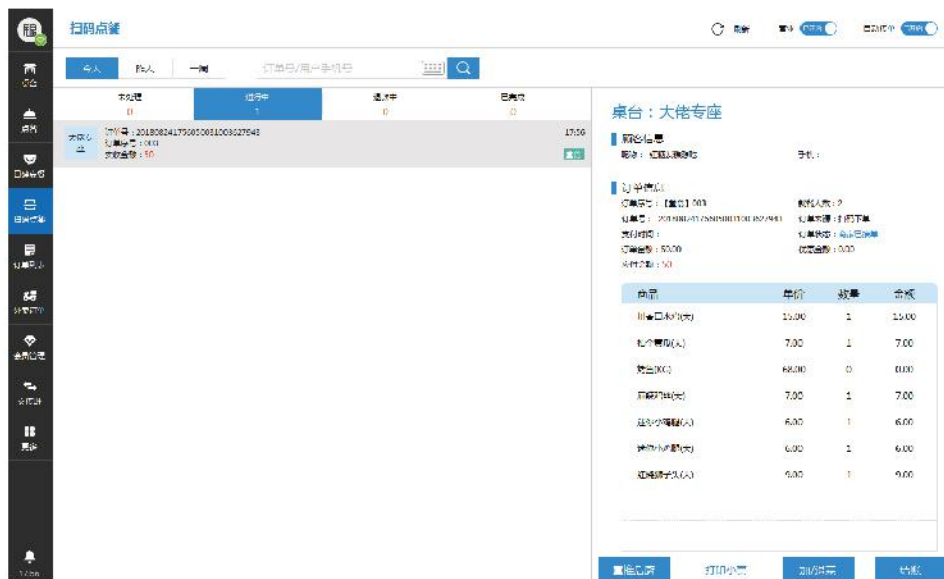


注意:商家可设置口碑预点餐的小票打印方式,具体可进入“更多-预点单设置”修改。

五、扫码点餐

1. 先吃后付模式

(1) 顾客扫码点餐,提交后,系统自动接单(需开启自动接单按钮)并打印接单小票。用餐过程中加菜,订单自动添加菜品并打印加菜小票。



(2) 用餐完成,顾客扫码支付,订单变更为“已完成”。如门店为有桌台模式,需清台。



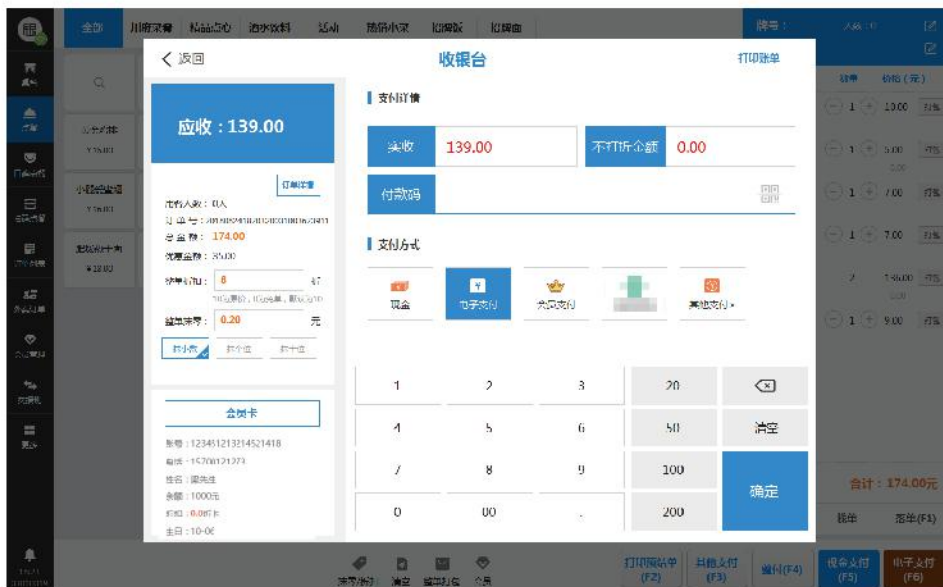

2. 先付后吃模式

顾客扫码点餐支付,系统自动接单(需开启自动接单按钮)并打印接单小票,点击“已完成”可查看订单信息。

六、收银

收银方式包括电子支付、现金支付、现金整付、会员整付和其他支付。

- (1) 点餐/扫码点餐界面点击“结账”，点击界面中任意一种支付方式，跳转到收银界面。
- (2) 进行扫码收银或现金收银等收银操作。支持手输折扣、抹零。

七、会员

1. 会员注册

点击“会员管理”菜单，进入会员界面，选择“会员注册”，支持电子会员卡/物理卡会员注册，支持设置会员折扣。

2. 会员充值

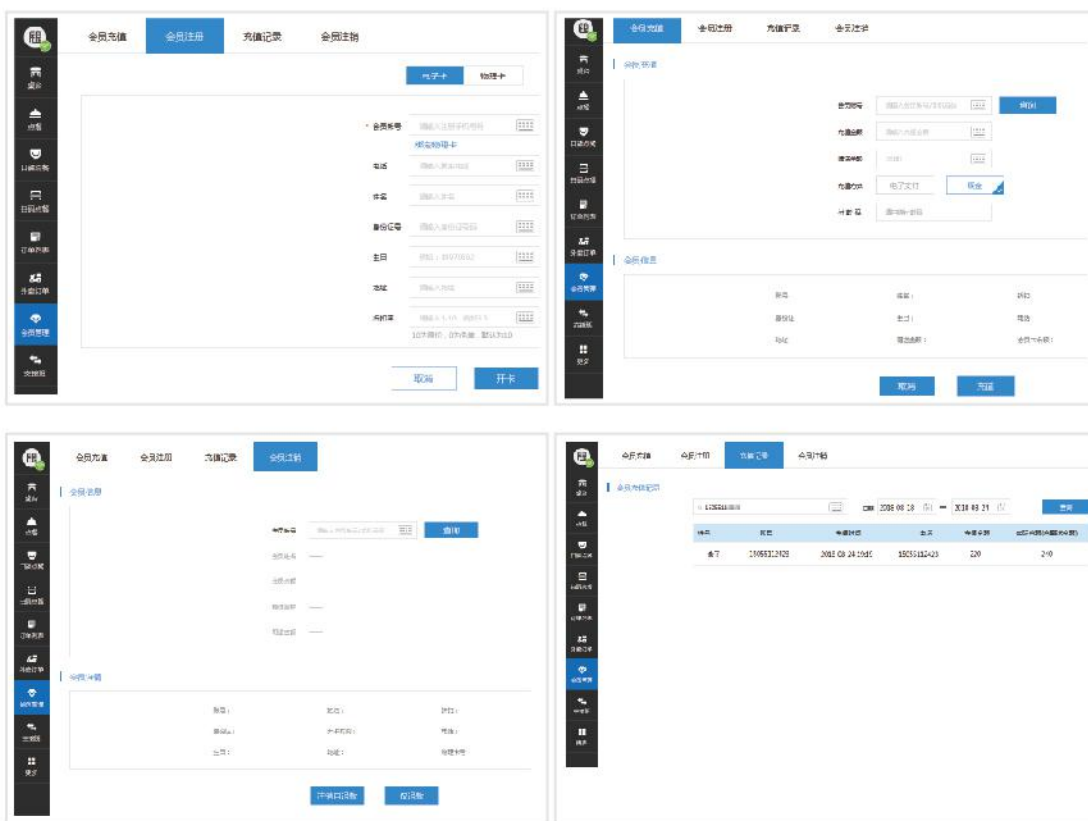
支持电子支付充值、现金充值，充值时可设置赠送金额。

3. 会员注销

注销会员信息，支持退返余额。

4. 充值记录

可查询会员充值时间、金额、赠送金额等信息。



The screenshots show the following interfaces:

- Top Left:** Member Registration Form. Fields include: 会员卡号 (Member Card No.), 绑定手机号 (Bind Mobile No.), 姓名 (Name), 身份证号 (ID Card No.), 生日 (Birthday), 性别 (Gender), 职业 (Occupation), 学历 (Education), 职业 (Occupation), 学历 (Education), 职业 (Occupation), 学历 (Education). Buttons: 取消 (Cancel), 开卡 (Issue Card).
- Top Right:** Member Recharge Form. Fields include: 充值金额 (Recharge Amount), 充值方式 (Recharge Method), 充值时间 (Recharge Time), 充值地点 (Recharge Location), 充值人 (Recharger), 充值密码 (Recharge Password), 充值备注 (Recharge Remarks). Buttons: 取消 (Cancel), 充值 (Recharge).
- Bottom Left:** Member Cancellation Form. Fields include: 会员卡号 (Member Card No.), 姓名 (Name), 身份证号 (ID Card No.), 生日 (Birthday), 性别 (Gender), 职业 (Occupation), 学历 (Education), 职业 (Occupation), 学历 (Education), 职业 (Occupation), 学历 (Education). Buttons: 取消 (Cancel), 注销 (Cancel).
- Bottom Right:** Member Recharge Record Table. Columns: 会员卡号 (Member Card No.), 充值金额 (Recharge Amount), 充值时间 (Recharge Time), 充值地点 (Recharge Location), 充值人 (Recharger), 充值密码 (Recharge Password), 充值备注 (Recharge Remarks).

八、口碑营销

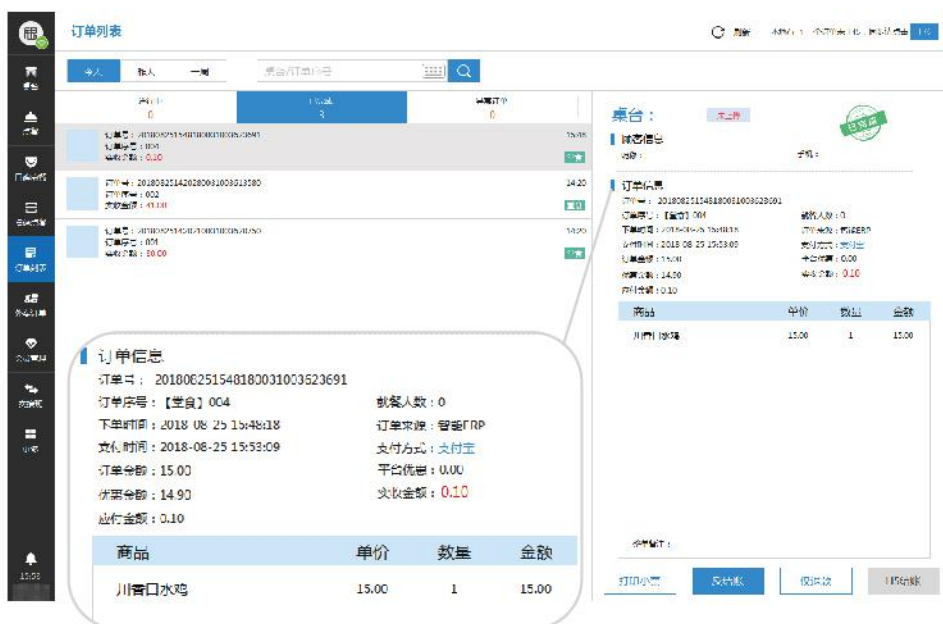
1. 后台发券

商家登录银盒子商家中心、“便利宝商家”APP、口碑商家中心，发布多种优惠券到口碑门店。



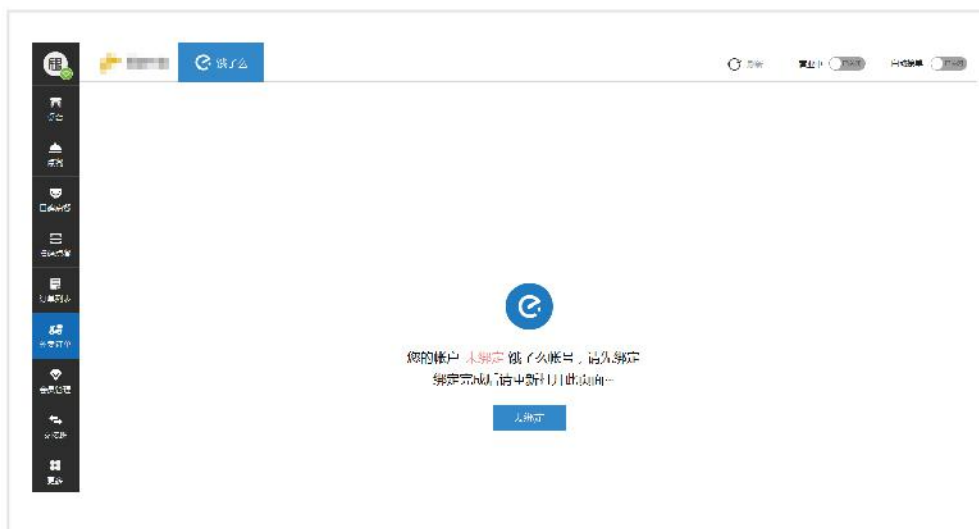
2. 前端核券

收银系统可以一键核销用户领取的口碑优惠券。前提是，此订单来源于支付宝当面付、扫码点餐、支付宝会员卡、口碑点餐等支付宝/口碑渠道的订单。

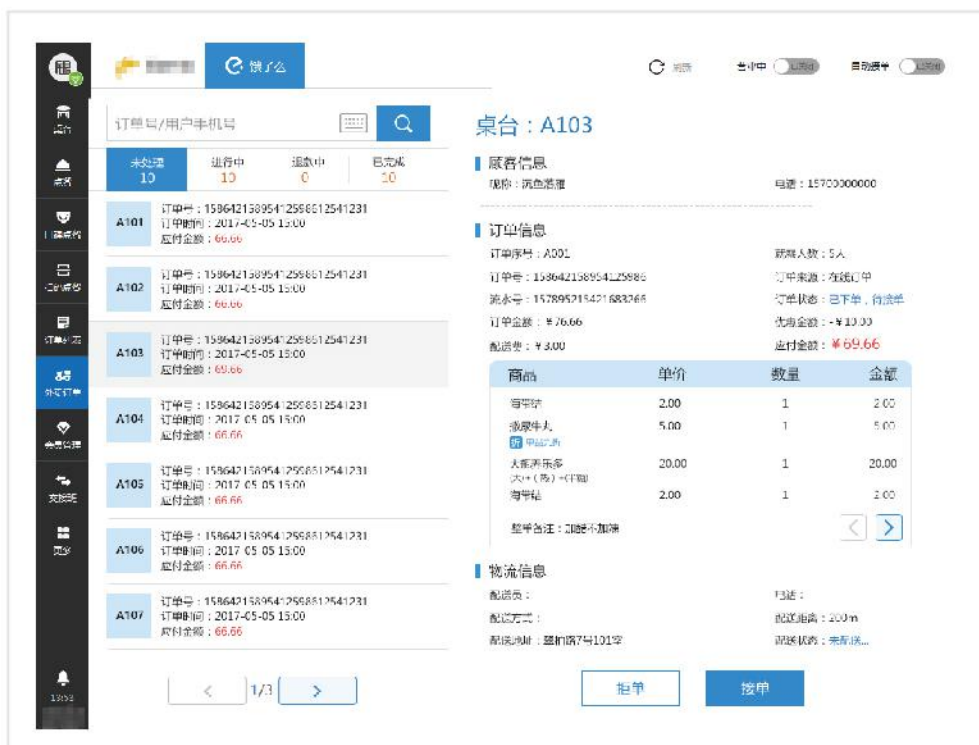


九、外卖

商家可一键绑定外卖平台。



可接收、打印、查看外卖平台订单,开启自动接单后,系统自动接单并打印小票。



十、智能报表

点击“更多-报表”，可查看门店各项经营数据。包含营业收入统计、单品分析、属性分析等门店营业数据分析统计。

返回

报表统计

收银统计

昨日今天当前本周本月

订单统计

日期2018-06-1400分—2018-06-1400分查询

基础统计

2930.002630.003452152.60360123.35

营业额(元)实收金额(元)总单数(单)单均(元)就餐人数(人)人均(元)

支付方式

支付方式	笔数	金额
现金	10	100
会员卡	10	100
电子支付	10	100.56
大众点评	6	80.06
丁Q钱包	5	80.56
代金券	5	80.56
抵用券	5	80.56
优惠券	5	80.56
银行卡	5	80.56

优惠

优惠	订单数	金额
折扣优惠	2	30.56
满减优惠	2	0.56
限时活动优惠	2	10.00
核销券优惠	2	10.00
合计		51.12元
(其中单品总优惠: 10.56元)		

会员充值

会员充值	笔数	金额
现金	2	100
电子支付	2	100

退款统计

退款	订单数	金额
部分退款	2	100
整单退款	2	100

合计

122笔1000元

合计

4笔200元

今日

昨日

本周

本月

日期

2018-06-14 00:00 - 2018-06-14 00:00

查询

单品统计

商品名称	数量	消费金额(元)	消费人数
今天餐点	2	88.50	2
明天餐点	2	38.00	2
后天餐点	2	28.00	2
周末餐点	2	12.00	2
节假日餐点	2	46.32	2
下午茶	2	20.32	2
晚茶	2	20.32	2
早餐	2	40.32	2
下午茶	2	22.32	2
晚餐	2	22.32	2

属性统计

属性名称	数量	消费金额(元)	消费人数
今天餐点	2	88.50	2
明天餐点	2	38.00	2
后天餐点	2	28.00	2
周末餐点	2	12.00	2
节假日餐点	2	46.32	2
下午茶	2	20.32	2
晚茶	2	20.32	2
早餐	2	40.32	2
下午茶	2	22.32	2
晚餐	2	22.32	2

今日

昨日

本周

本月

日期

2018-06-14 00:00 - 2018-06-14 00:00

查询

单品统计

商品名称	数量	消费金额(元)	消费人数
今天餐点	2	88.50	2
明天餐点	2	38.00	2
后天餐点	2	28.00	2
周末餐点	2	12.00	2
节假日餐点	2	46.32	2
下午茶	2	20.32	2
晚茶	2	20.32	2
早餐	2	40.32	2
下午茶	2	22.32	2
晚餐	2	22.32	2

属性统计

属性名称	数量	消费金额(元)	消费人数
今天餐点	2	88.50	2
明天餐点	2	38.00	2
后天餐点	2	28.00	2
周末餐点	2	12.00	2
节假日餐点	2	46.32	2
下午茶	2	20.32	2
晚茶	2	20.32	2
早餐	2	40.32	2
下午茶	2	22.32	2
晚餐	2	22.32	2

十一、更多功能

1. 预订桌台

支持接收顾客线上预订单、系统新增预订单，工作人员可分配桌台、锁台、转登记。

2. 吧台进销存

工作人员可查看当前吧台产品的库存情况。

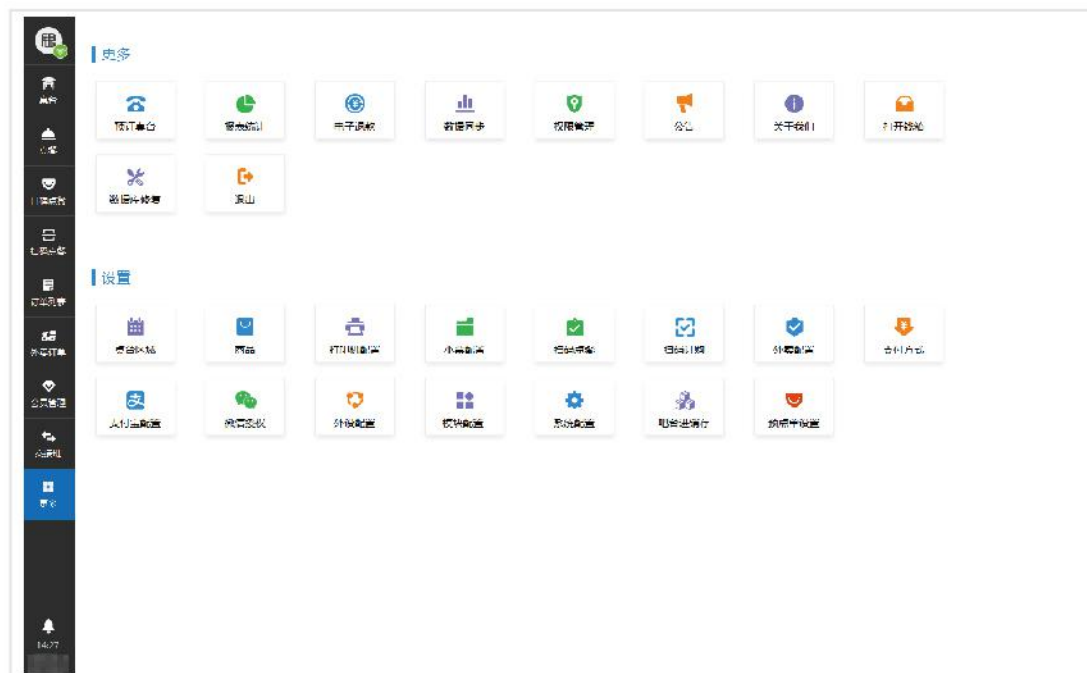
3. 权限管理

管理员可在前端设置各岗位员工可操作的功能版块。

4. 交接班

退出系统前，系统提醒工作人员交接班，上传订单信息。

更多功能，欢迎使用体验。





银盒子官方微信
扫码关注



银盒子淘宝旗舰店
扫码购物

服务热线:400-666-3907
公司网址:www.possaas.com

杭州银盒宝成科技有限公司(总部)

地址:杭州市西湖区翠柏路7号电子商务园2号楼546室

全国营销中心:北京·上海·深圳·成都·苏州·郑州·南京·合肥·青岛·西安...